



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
Periode 1 Juli 2022 sampai 30 September 2022

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**NILAI INDEKS**

**3,88 / 97,10%**

Jumlah	158 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 126 PEREMPUAN : 32	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 0 S1 : 105 SMU : 40 S2 : 10 Diploma 1 : 2 S3 : 1	
Pekerjaan	PNS : 10 TNI : 2 POLRI : 9 LAINNYA : 69 SWASTA : 51 WIRUSAHA : 17 TENAGA KONTRAK : 0	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,728
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? 3,728
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ? 3,753

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

**DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI**

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

25 Oktober  
2022  
Ketua  
Pengadilan  
Negeri